SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Nordisk VVS Import A/S

2026

1. Generelt

Alle leverancer fra Nordisk VVS Import A/S sker i henhold til disse betingelser, medmindre andet er skriftligt aftalt. Købers egne betingelser er ikke gældende, medmindre de er skriftligt accepteret.

2. Tilbud og ordre

Tilbud er gældende i 14 dage. Ordre er først bindende ved skriftlig ordrebekræftelse.

3. Priser og gebyrer

Alle priser er ekskl. moms, fragt og afgifter. Ved mindre ordre kan der opkræves et gebyr på kr. 250.

4. Betaling

Ved forsinket betaling beregnes rente på 2 % pr. måned. Sælger kan stoppe leverancer og kræve forudbetaling eller sende til inkasso.

5. Levering og risiko

Levering sker fra Sælgers lager -medmindre andet er skriftligt aftalt. Risikoen for varen overgår til køber ved afhentning hos Sælger. Såfremt Sælger arrangerer transport, sker dette for købers regning og risiko, medmindre andet er aftalt. Sælger hæfter ikke for transportskader eller forsinkelse efter risikoens overgang.

6. Reklamation

Køber skal ved modtagelsen straks kontrollere varen. Reklamation skal ske skriftligt uden ugrundet ophold efter, at en mangel er eller burde være opdaget og sendes til info@nvi.dk. Sælgers ansvar for mangler ophører under alle omstændigheder 12 måneder efter leveringen.

7. Mangler

Ved mangler har Sælger ret og pligt til efter eget valg at foretage reparation, omlevering eller kredit. Disse afhjælpningsmuligheder udgør købers eneste misligholdelsesbeføjelser. Køber kan således ikke gøre yderligere krav gældende, så længe Sælger opfylder sin afhjælpningspligt.

8. Returnering

Returnering kan kun ske efter forudgående aftale Sælger afgør, om returnerede varer kan krediteres og i givet fald med op til 20 % fradrag. Specialvarer tages ikke retur.

9. Installation

Sælger er ikke ansvarlig for fejl eller skader, der skyldes forkert installation, manglende vedligeholdelse, fejlagtig anvendelse eller installation i strid med gældende regler og anvisninger.

10. Ansvar

Sælger er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder – men ikke begrænset til – driftstab, tabt fortjeneste og øvrige økonomiske følgeskader. Sælger hæfter heller ikke for skader på bygninger, installationer eller inventar, herunder vandskader og andre følgeskader. Sælger er endvidere ikke ansvarlig for omkostninger til demontering, nedtagning, genmontering, reetablering, adgangsskabelse eller andre følgeomkostninger i forbindelse med en mangel. Sælgers samlede ansvar er i alle tilfælde begrænset i henhold til punkt 11 og i det omfang, det er tilladt efter ufravigelig lovgivning.

11. Ansvarsloft

Sælgers samlede erstatningsansvar er begrænset til fakturaværdien af den leverede vare, dog maksimalt DKK 50.000.

Begrænsningen gælder samlet for alle krav, uanset grundlag.

12. Produktansvar

Sælger er alene ansvarlig i henhold til ufravigelig dansk lovgivning om produktansvar.

Sælger er ikke ansvarlig for indirekte tab i forbindelse hermed.

13. Force majeure

Sælger er ikke ansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse som følge af forhold uden for Sælgers kontrol, herunder – men ikke begrænset til – strejke, brand, krig, pandemier, offentlige indgreb eller leverandørsvigt.

14. Lovvalg

Enhver tvist afgøres efter dansk ret ved Sælgers hjemting.

15. Ejendomsforbehold

Sælger forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil fuld betaling er modtaget